令和７年５月２８日

ご家族様・ご関係者 各位

ご面会方法変更についてのお知らせ

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は当施設の運営に多大なるご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、令和７年６月２日より、面会方法を下記内容へ変更させていただくこととなりました。引き続きご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。

【令和７年６月２日～　面会方法変更内容とお願い】

〇予約制度は継続させていただきます。必ず事前予約をお取りください。

予約なしでのご面会はできません。

〇入館時含め必ずマスク着用をお願い致します。マスク着用が困難な場合、

面会は禁止とさせていただきます。

〇体調不良・発熱・咳などの風症状のある方はご遠慮ください。

〇一般棟（１階）入所者様は１階玄関エントランス内で対面面会を行います。

専門棟（２階）入所者様は２階ホール内で対面面会を行います。

※専門棟のみ水曜日午前枠がなくなり、午後枠のみとなります。

〇面会時間は一組様、１５分までとなります。受付時にタイマーをお貸しします。

お時間になりましたら退出をお願いします。次の順番の方もいらっしゃります。

時間は厳守でお願いします※終わりましたらタイマーは職員へご返却ください。

〇面会人数は３名までとさせていただきます。

〇未就学児（０～５歳）の面会は原則禁止させていただきます。

〇面会時の食べ物・飲み物の提供は禁止です。

〇洗濯物は玄関先での受け渡しを継続させていただきます。　　等

ご不明な点がございましたら、相談員までご連絡ください。

老人保健施設一羊館　感染症予防対策委員会

2025.5.28 相談指導課作成

〈施設側で保管用〉

オンライン面会新方式流れ

① お電話にてご予約※完全予約制

TEL：０２７－２６９－６６６７（代表）

※予約の時間帯、曜日については各階によって異なりますので、電話にてご確認下さい。

② LINE で友達登録

・お持ちの電子機器で LINE アプリをインストールし、下記の QR コードで当施設「Ichiyoukan1」を友達登録してください。

③ 面会者情報の入力・送信

・トークに以下の情報を入力し、送信してください。

1. 入所されている階
2. 入所者様の氏名
3. 生年月日
4. ご利用されるご家族の氏名・続柄

④ オンライン面会開始

・面会予約時間になりましたら、端末の電源を入れてお待ちください。当館から
ご連絡致します。

ご利用にあたっての注意事項

【面会】

○お電話にて完全予約制となります。予約の時間帯は各階によって異なりますので、電話にてご確認下さい。ご予約がない場合、オンライン面会はできません。また支援相談員の都合によりご希望通り面会できない事がありますのでご了承ください。
○面会時間は５分以内までとさせていただきます。
○面会回数は、１週間に１回までとさせていただきます。なお、入所者様おひとりに対して複数に予約を取ることはできません。オンライン面会終了後、次回の予約が可能となります。
○面会は、原則ご親族の方に限らせていただきます。
○入所者様の体調や支援相談員の急患対応等により、オンライン面会の当日に中止となる場合がございますので予めご了承ください。

【事前準備その他】

○QR コードを利用してのオンライン面実施にあたってはスマートフォン・タブレット等の端末が必要となります。
○事前に LINE アプリのインストールをお願いします。
○本サービスは「©LINE　Corporation」が提供するビデオ通話機器を利用したものです。電話回線ではなくインターネット回線を利用するため通話料はかかりませんが、LTE などモバイル通信を利用するとデータ通信料がかかります。Wi-Fi 環境下で使用されることをお勧めします。使用されたご面会者様端末の通信料はご面会者様負担となりますことをご了承ください。
○当院 LINE アカウントに関しては、ビデオ通話専用ツールとなります。チャット機能及び通話の着信に関しては対応致しかねますので、ご了承ください。
○LINE の使用方法につきましてはインターネット等で検索していただくか当施設の支援相談員までお問い合わせください。
○ご不明な点がございましたら、下記担当者までご連絡下さい。

（介護老人保健施設　びわの葉　様を参考にさせていただきました）

【連絡先】
支援相談員：棚橋、川久保、井古田、山内
代表：027-269-6667

2020.5.22 作成
2020.7.1 改訂
2020.8.5 改訂
2020.11.9 改訂
2020.12.1 改訂
2020.12.21 改訂