

# 迷惑行為に対する 老人保健施設一羊館の姿勢

老人保健施設一羊館（以下、当施設）は、利用者さんやご家族等と当施設との信頼関係の維持、当施設スタッフの安全な労働環境の保持、他の利用者さんの安全な療養生活環境の確保のため、いかなる迷惑行為も許すことができません。

以下のような迷惑行為があった際は、サービス利用をお断りすること（強制退所を含む）、施設敷地内への立ち入りを禁止すること、所轄警察への通報を行うことがあります。

1. 利用者さん、施設スタッフへの暴力行為、もしくはその恐れが強い場合
2. 大声、暴言または脅迫的な言動（尊厳や人格を傷つける行為）
3. 威圧的行為、セクシャルハラスメント
4. 施設敷地内での喫煙・飲酒
5. 建物・設備等を破損する行為（無断使用含む）
6. 危険な物品の持ち込み
7. **許可なく**録音、撮影をした場合
8. 解決しがたい繰り返しの要求
9. 業務を長時間にわたり阻害するまたは施設業務を妨げる行為  
（居座り、必要限度を超えて面会や電話等の強要）
10. 他の利用者さんに迷惑を及ぼす行為
11. 施設利用料等の長期滞納（3か月以上）
12. ネット上等の誹謗中傷や名誉棄損 等
13. 謝罪や謝罪文を強制する 等

このような行為は当事者と施設スタッフとの信頼関係を損ない、適切なサービス提供の存続を困難にします。

また、サービス内容そのものと関係のないクレーム等を繰り返す行為により、信頼関係が破綻します。このような場合と当施設が判断すれば新たな施設サービス利用には応じられません。

予めご了承いただくとともに、ご理解とご協力をお願いいたします。

（参考：群馬大学医学部附属病院資料）